

Supportvertrag

zwischen

Lemon Time Media GmbH

Lange Straße 75
61440 Oberursel

und

IKW e.V.

Maarweg 139,
50825 Köln

Supportvertrag



Am 11.01

Nach Erstellung der Webseite ist der Auftraggeber verpflichtet einen 12 monatigen Supportvertrag mit der Firma Avicenna Solutions abzuschließen. Dies ist ein Bestandteil dieses Angebotes und wird mit der Unterzeichnung dieses Angebotes gültig.

Die Gebühr des Supportvertrages beträgt je Quartal 600 € exkl. MwSt.

1. Art und Umfang des Supports

Der Support beinhaltet die Wartung und Pflege der Webseite plus Updates aller installierten Module. Zudem werden Sicherheitspakete auf neustem Stand gehalten.

Weitere Entwicklungswünsche und Änderungen der Webseite werden separat berechnet. Hierzu berechnen wir einen Stundensatz von 100 € exkl. MwSt..

2. Support- und Reaktionszeiten

Durchführung der Leistungen und Leistungseinschränkungen. Die Reaktionszeit im Sinn dieses Vertrages ist die Zeit zwischen dem Einlangen der Supportanfrage des Kunden bei Lemon Time Media GmbH und dem Beginn der Bearbeitung durch Lemon Time Media GmbH.

Hotline- sowie Supportanfragen können vom Kunden innerhalb der Supportzeiten gestellt werden. Die Hotline- und Supportzeiten werden wie folgt festgelegt:

Montag bis Freitag, 07:00 bis 18:00 Uhr, wenn diese Tage Arbeitstage sind.

In anderen Fällen (Mailanfragen, Anfragen über das Online-Supportsystem) beträgt die Reaktionszeit maximal 24 Stunden. Arbeitsfreie Tage (Sonntag und gesetzliche Feiertage) werden in diese Frist * nicht eingerechnet. Langt die Supportanfrage außerhalb der Supportzeiten ein, wird die Zeit zwischen dem Einlangen der Supportanfrage und dem Beginn der Supportzeit ebenfalls nicht in die Frist eingerechnet. Umfangreichere Arbeiten (Installationen, Updates, Systemfehlern oder Virenbefall, u.ä., die über die Aufrechterhaltung der bestehenden Webseite hinausgehen) werden nach Terminabsprache und Anforderung durchgeführt.

3. Allgemeine Bestimmungen

Lemon Time Media GmbH Solutions übernimmt keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung des Content Management Systems, Verseuchung von Softwarekomponenten mit Computerviren oder Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel und Datenträger zurückzuführen sind.

Lemon Time Media GmbH haftet für Schäden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Avicenna Solutions leistet Gewähr für die fachliche und technische Eignung der erbrachten Supportleistungen (insbesondere hinsichtlich technischer Standards und Kompatibilität).

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ungültig oder rechtswidrig sein oder werden, so behalten alle übrigen Vorschriften ihre Gültigkeit. Eine ungültige bzw. ungültig gewordene Vorschrift wird durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn nach dem Ziel der ursprünglichen Regelung in wirtschaftlicher Hinsicht sowie geltendem Recht entspricht.

Änderungen dieses Vertrages sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

4. Geheimhaltungspflicht

Lemon Time Media GmbH verpflichten sich, die während der Vertragsdauer zu ihrer Kenntnis gelangenden Unterlagen, Daten und Informationen des Kunden und/oder deren Kunden gegenüber Dritten geheim zu halten und nur im Rahmen der Arbeitstätigkeit zu benutzen. Sämtliche Unterlagen, Daten und Informationen gelten als streng vertraulich, auch wenn sie nicht speziell als solche bezeichnet werden. Die Firma Lemon Time Media GmbH verpflichtet sich insbesondere, die Unterlagen, Daten und Informationen weder an Dritte weiterzugeben, zugänglich zu machen noch sie darin Einsicht nehmen zu lassen. Insbesondere dürfen keine Unterlagen, Daten und Informationen privataufbewahrt oder für private Zwecke kopiert werden. Lemon Time Media GmbH verpflichtet sich auch alle befassten Mitarbeiter schriftlich zur Einhaltung der notwendigen Sicherheitsmaßnahmen iSd § 14 DSG 2000 und des § 15 DSG 2000 sowie zur Geheimhaltung aller Informationen zu verpflichten, die ihnen in Erfüllung dieses Vertrags zukommen bzw. zugänglich werden. Als Mitarbeiter gelten auch freie Mitarbeiter und Sub-Auftragnehmer von IT Serviceleistungen Stifter. Bei Vertragsbeendigung hat die Firma Lemon Time Media GmbH alle von ihr erstellten oder ihr zur Verfügung gestellten Unterlagen und Daten, unabhängig des Speichermediums, sowie alle Kopien davon dem Kunden zurückzugeben. Die Geheimhaltung ist zeitlich unbefristet und dauert insbesondere auch nach der Beendigung dieses Vertrages.

5. Kündigungsfrist

Der Auftraggeber muss 3 Monate vor Vertragsablauf den Supportvertrag schriftlich kündigen. Falls keine fristgerechte Kündigung vorliegt, verlängert sich der Vertrag um weitere 6 Monate.

Auftragnehmer
Ömer Tigrel
Lemon Time Media GmbH

Auftraggeber
Ikw e.V. - Köln

Hiermit beauftragen wir rechtsverbindlich, und unter gleichzeitiger Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Avicenna Solutions, den oben ausgewählten Support mit Vertragsbeginn.

Datum : 20.12.2017

Unterschrift: 

IKW e.V.
Maarweg 139,
50825 Köln

Datum: Oberursel, 11.11.2017

Betreff: Gestaltung von IKW e.V. Webseite.

Pos.	Leistungen	
1	Beratung , Analyse, Site-Konzeption	
2	Einrichtung, Installation Wordpress Webseite bis zu 10 Seiten + CMS	
3	Erstellung Mobile Ansicht der Webseite (responsive)	
4	Einrichtung Datenbank der Webseite	
5	Auswahl und Installation eines Templates nach Wahl	
6	Aufbau der Webseite in 7 Sprachen. Deutsch, Türkisch, Arabisch, Persisch, Englisch, Bosnisch, Marokkanisch.	
Paketpreis		4.750,00 €
MwSt. (19%)		902,50 €
Rechnungssumme		5.652,50 €
Wartung und Service für den Webpage (je Quartal) (zzgl. MwSt.)(Optional)		600,- €
Weitere Entwicklungswünsche und Änderungen der Webseite werden separat berechnet. Hierzu berechnen wir einen Stundensatz von:		100,- €

Zahlungsmodalität

1. Zahlung 30% der Gesamtsumme + MwSt.: Zu Beginn der Auftragsannahme zu entrichten.
2. Zahlung Restbetrag: Binnen 2 Wochen nach Fertigstellung der Webseite zu entrichten.

Unterschrift/Datum:

Auftragnehmer
Ömer Tigrel
Lemon Time Media GmbH

Unterschrift/Datum: 20.11.2017

Auftraggeber

IKW e.V. - Köln

IKW e.V.
Maarweg 139,
50825 Köln

Datum: 14.11.2017

Angebot: Übersetzung

VORLÄUFIGES ANGEBOT

Übersetzung von Homepage IKW Deutsch.docx + Flyer Kontrolle

Ausgangssprache:
Deutsch

Zielsprache	Preis – EURO (zzgl. MwSt)	Bemerkungen
Arabisch	780	Webseite
Farsi (Persisch)	880	Webseite
Bosnisch*	720	Webseite + Flyer
Marokkanisch	800	Webseite
Englisch	750	Webseite
Türkisch	700	Webseite + Flyer Kontrolle

**bei Bestellung bitte angeben, ob Sie die kyrillische oder lateinische Version benötigen*

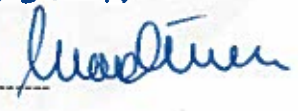
Zahlungsmodalität

1. Zahlung 50% der Gesamtsumme + MwSt.: Zu Beginn der Auftragsannahme zu entrichten.
2. Zahlung Restbetrag: Binnen 2 Wochen nach Fertigstellung der Webseite zu entrichten.

Unterschrift/Datum:

Auftragnehmer
Ömer Tigrel
Lemon Time Media GmbH

Unterschrift/Datum: 20.11.17

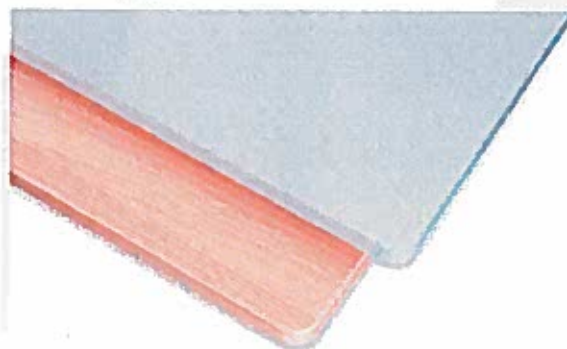
Auftraggeber

IKW e.V. - Köln

Stand (Portable)

Produktdetails für den Innenbereich, Metallgittersystem mit Klickverschlüssen, Abdeckplatte (106 x 40 cm, Holz- oder Silberoptik) und Plastikeinlegeplatte (belastbar mit max. 15 kg), Klettband vorne, 4 Klettunkte hinten, 250 g Polyestergewebe opak (100% Polyester) mit aufgenähtem Flauschband, blickdicht dank anthraziter Rückseite, 4/0-farbig (einseitiger Druck, CMYK), Systemgröße (B x H x T) 100 x 100 x 32 cm, Druckmaße 99,5 x 176 cm, inkl. Trolley-Tasche.

Preis: 1 Stück : 375 Euro + MwSt.



Messetheke aus Aluminium die ähnlich ist, kostet 670 Euro.

- an drei Seiten bedruckbar, zertifiziertes Hartschaummaterial (B1, schwer entflammbar)
- Lieferung inklusive praktischer Trolley-Tasche
- auf Wunsch mit Aufsteckschild inkl. Druck
- Aufbau- und Konfektionierungsanleitung siehe Datenblatt
- ab 1 Stück
- Frontmaß : 72 x 86 cm, Seitenmaß: 33,5 x 86 cm, Stellmaß Theke (B x H x T): 85 x 93 x 42 cm, Gewicht System 14,5 kg

Auftragnehmer
Ömer Tigrel
Lemon Time Media GmbH


Auftraggeber

Ikw e.V. - Köln

Ringordner:

100 Stück

Format & Preis zzgl. MwSt.

Format

Zur Auswahl stehen Ringordner für A4 mit verschiedenen Bügelmechaniken und Rückenbreiten.

Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt.

1-Bügel-Hebelmechanik

Rückenbreite 70 mm/Füllhöhe 55 mm

Pappenstärke 2,4 mm

Lochabstand 80 mm (ISO 838)

2-Bügel-Hebelmechanik

Rückenbreite 50 mm/Füllhöhe 30 mm

Pappenstärke 2,2 mm

Lochabstand 80 mm (ISO 838)

(500 Stück)
schmale

3-Bügel-Kombimechanik

Rückenbreite 40 mm/Füllhöhe 30 mm

Pappenstärke 1,9 mm

Lochabstand 80 mm (ISO 838)

4-Rückenbreite 60 mm/Füllhöhe 50 mm

Pappenstärke 2,4 mm

Lochabstand 80 mm (ISO 838)

Preise:

1. Für DIN A4, Füllhöhe 30 mm (Kombimechanik) : 640 Euro
2. Für DIN A4, Füllhöhe 50 mm (Kombimechanik) : 715 Euro
3. Für DIN A4, Füllhöhe 30 mm (Hebelmechanik) : 690 Euro
4. Für DIN A4, Füllhöhe 55 mm (Hebelmechanik) : 785 Euro

Lemon Time Media GmbH | Lange Straße 75 | 61440 Oberursel | Deutschland

IKW e.V.
Maarweg 139,
50825 Köln

Datum: 22.01.2018

Angebot: Übersetzung

Mappen 2-teilig mit Laschen

Produktdetails mit vorgestanzten Klemmschlitzen in der Lasche für Visitenkarten (8,5 cm x 5,5 cm), gestanzt, genutet, offen geliefert

Geschlossenes Endformat passend für DIN A4 (21 x 29,7 cm)

Füllhöhe 5 mm

Weiterverarbeitung ohne Fenster

Material 300g Bilderdruck matt

Farbigkeit 4/0-farbig (Farbe nach Wunsch – Wir schlagen hellgrau oder weiß zu drucken)

Veredelung einseitiger Dispersionslack matt

Preis in Euro

250 Stück : 182 + MwSt.

500 Stück : 277 + MwSt.

1000 Stück : 386 + MwSt.



Webpage Design in 7 Sprachen:

Pos.	Leistungen	
1	Beratung , Analyse, Site-Konzeption	
2	Einrichtung, Installation Wordpress Webseite bis zu 10 Seiten + CMS	
3	Erstellung Mobile Ansicht der Webseite (responsive)	
4	Einrichtung Datenbank der Webseite	
5	Auswahl und Installation eines Templates nach Wahl	
6	Aufbau der Webseite in 7 Sprachen	
Paketpreis		4.750,00 €
MwSt. (19%)		902,50 €
Rechnungssumme		5.652,50 €
Wartung und Service für den Webpage (je Quartal) (zzgl. MwSt.)(Optional)		600,- €
Weitere Entwicklungswünsche und Änderungen der Webseite werden separat berechnet. Hierzu berechnen wir einen Stundensatz von		100,- €

Lieferzeit für jeden Produkt ist anders.

Zahlung: 30% im Voraus.

Alles zuzüglich Lieferkosten. Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer von derzeit 19%.

Dieses Angebot hat eine Gültigkeit von 5 Werktagen.



Projekt:

IKW

Datum:

22.11.2017

	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternativ 3	
Designkosten	Lemon Time	GREVEN		TIGA Media	
Logo		1000.00€		1.800,00 €	
Visitenkarte		150.00€		340,00 €	
Briefpapier		x		340,00 €	640,00€ man
Rollup	1.500,00 €	300.00€		680,00 €	
Flyer		179.00€		1.360,00 €	
Glasfolierung		x		127,00 €	
Homepage	4.938,50 €	3.498€ +monatl. 95.00€		7.340,00 €	

Druckkosten	Die Druckerei	Flyeralarm	Saxoprint	Menge
Visitenkarte	58,90 €	30,38 €	56,76 €	2500
Briefpapier	50,03 €	50,00 €	60,71 €	500
Flyer (8 Seiten) Din Lang	89,92 €	117,39 €	147,36 €	1000
Flyer (12 Seiten) Din Lang	107,72 €	109,23 €	103,02 €	1000

Rollup

85x200 cm

200x300 cm

120x200 cm

	Die Druckerei	Flyeralarm	Saxoprint	Menge
85x200 cm	110,48 €	178,62 €	120,03 €	2
200x300 cm	319,38 €	-	-	1
120x200 cm	-	-	113,81 €	1

Glasfolierung

Durchmesser 7 cm

Durchmesser 9,5 cm

Durchmesser 14 cm

-	-	-	
---	---	---	--

Übersetzungen -Webseite

	Lingoking	Lingua-World	Greven Media
türkisch			
bosnisch			
englisch			
arabisch			
persisch			
	1.749,79 €	2.165,80 €	ca. 2.500,00€

12. Dezember 2017

Angebot für Blöcke IKW e.V.

Hochformat Leimbindung oben 50 Blatt – 80 g Offset weiss

A4

100 = 149,00 €

200 = 271,00 €

500 = 591,00 €

1000 = 1.065,00 €

A5

100 = 108,00 €

200 = 177,00 €

500 = 396,00 €

1000 = 679,00 €

Blöcke mit Wire-O-Bindung – oben oder links

Material Deckblatt 350 g – Deckblatt 4/0 farbig

Innenblatt 80 g Offset weiß – 4/0 farbig

A5

100 = 188,00 €

200 = 343,00 €

500 = 675,00 €

Gestaltung gebühr einmalig 50 Euro.

Lieferzeit 6-7 Werktage

Zahlung: 30% im Voraus.

Alles zuzüglich Lieferkosten. Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer von derzeit 19%.

Dieses Angebot hat eine Gültigkeit von 5 Werktagen.